



**Chaloupka
u Lízy**
FERIENHAUS

FÜR EINEN ERHOLSAMEN AUFENTHALT

Allgemeine Bedingungen für die Unterkunft

Loučany 11, 340 21 Javor · chaloupkaulizy.com

ANREISE



15:00

ABREISE



10:00

BELEGUNG



6 Erwachsene

Mit Zahlung der Anzahlung oder des Gesamtpreises erkennt der Gast diese Bedingungen an.

01 Buchung und Zahlung

Die Zahlung bestätigt die verbindliche Buchung. Die Zahlungsfrist richtet sich nach der Buchungsbestätigung. Je nach Buchungsplattform erhält der Gast eine Rechnung über die Anzahlung oder den Gesamtpreis. Die Bestätigung mit Zahlungs- und Aufenthaltsdaten wird per E-Mail versandt.

Die Buchung wird mit Zahlungseingang wirksam. Bei verspäteter Zahlung kann sie ohne Erstattung bereits geleisteter Anzahlungen storniert werden.

02 Preis des Aufenthalts

Der Preis richtet sich nach dem Angebot der Plattform, über die der Gast die Unterkunft angefragt hat (z. B. Airbnb, echalupy.cz). Der Vermieter teilt ihn mit der Buchungsbestätigung und den Zahlungshinweisen mit.

Enthalten sind Miete, Bettwäsche, Handtücher, Brennholz, Sauna sowie die Grundreinigung der Gemeinschaftsräume, Bettwäsche und Sanitäreinrichtungen. Übermäßige Verschmutzung wird zusätzlich berechnet (Art. 7).

Strom ist nicht im Preis enthalten. Er wird bei Abreise nach tatsächlichem Verbrauch und dem kWh-Preis laut Preisliste auf der Website des Ferienhauses abgerechnet.

03 Stornobedingungen

Der Aufenthalt kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich storniert werden. Maßgeblich ist der Eingang der E-Mail bzw. der Poststempel des Briefs. Es gelten folgende Stornogebühren:

STORNIERUNG VOR ANREISE	ANTEIL AM GESAMTPREIS
90 Tage oder mehr	kostenfrei
89-60 Tage	25 %
59-30 Tage	50 %
29-10 Tage	75 %
weniger als 10 Tage	100 %

Bei vorzeitiger Abreise besteht unabhängig vom Grund kein Anspruch auf Entschädigung oder Erstattung des Restbetrags.

04 Nachtruhe und Rücksichtnahme

Die Nachtruhe gilt von **22:00 bis 8:00 Uhr**. Stören Sie weder Gäste noch Nachbarn durch Musik, Fernsehen, Gesang, laute Arbeiten oder Gespräche, besonders im Garten nahe den Nachbarn und auf dem Parkplatz. Geräusche dürfen außerhalb des Hauses nicht hörbar sein; auch draußen ist Ruhe einzuhalten.

Das Ferienhaus liegt in ruhiger Umgebung. Wir empfehlen, gesellige Veranstaltungen vor Beginn der Nachtruhe zu beenden. Bleiben Sie länger zusammen, reduzieren Sie die Lautstärke auf ein Minimum, besonders draußen.

Respektieren Sie die Privatsphäre und Gemeinschaftsräume, schonen Sie die Ausstattung und halten Sie Haus und Außenbereiche sauber, besonders Küche und Sanitärbereiche. Schäden sind sofort zu melden und können berechnet werden.

Gehen Sie verantwortungsvoll mit Alkohol um. Übermäßiger Alkoholkonsum, der andere belästigt, sowie illegale Substanzen sind verboten und können zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts führen. Tiere bedürfen der Zustimmung des Vermieters (Art. 8), müssen unter Kontrolle bleiben und dürfen weder Lärm noch Schmutz verursachen.

Wiederholte Ruhestörung oder unangemessenes Verhalten berechtigen den Betreiber, den Aufenthalt sofort ohne Entschädigung zu beenden. Zur Wahrung der Ordnung können Polizei oder Sicherheitsdienst gerufen und das sofortige Verlassen des Hauses verlangt werden.

05 Anreise und Abreise

Anreise ab **15:00 Uhr**, Abreise bis **10:00 Uhr**, sofern nicht anders vereinbart.

06 Ordnung und Sauberkeit

Beachten Sie die Hausordnung und übergeben Sie das Haus in ordnungsgemäßem Zustand. Melden Sie Schäden; der Betreiber darf vom Mieter Ersatz für Schäden an Ausstattung und Immobilie verlangen.

07 Endreinigung und Sanktionen

Übergeben Sie das Haus in einem Zustand, der üblicher Nutzung und ordentlicher Pflege entspricht: Entfernen Sie persönliche Gegenstände und Abfall, reinigen Sie Küchengeräte und Geschirr und räumen Sie alles zurück. Führen Sie die übliche Reinigung durch.

Entfernbarer Verschmutzungen: Ist eine Reinigung über den üblichen Umfang hinaus nötig, zahlt der Gast **2.500 CZK** für die Zusatzreinigung. Dies betrifft z. B. verschmutzte Polster, Bettwäsche oder Vorhänge, die gereinigt werden können.

Schwerwiegendere Sachschäden: Bei größeren Schäden, etwa beschädigten Wänden oder zerstörten Möbeln, wird die Polizei der Tschechischen Republik gerufen, um den Vorfall für die Versicherungsleistung zu dokumentieren und ein Protokoll aufzunehmen. Alternativ können mit dem verantwortlichen Gast ein Schadensbericht und Fotos erstellt sowie eine schriftliche Vereinbarung über eine Einmalzahlung in Höhe des nachgewiesenen Schadens geschlossen werden.

08 Belegung und Haustiere

Die Höchstbelegung beträgt **6 Erwachsene**. Weitere Personen dürfen nur mit vorheriger Zustimmung des Vermieters untergebracht werden. Eine Überschreitung ohne sein Wissen kann zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts ohne Entschädigung führen.

Erlaubt sind höchstens **ein großer Hund oder zwei kleine Hunde**. Andere Tiere bedürfen der vorherigen Zustimmung des Vermieters. Ein Verstoß kann zur Beendigung des Aufenthalts ohne Entschädigung führen.

09 Haftung und unvorhersehbare Ereignisse

Der Betreiber haftet nicht für Störungen, Änderungen oder Absagen des Aufenthalts durch unvorhersehbare Umstände oder höhere Gewalt; Störungen durch Wartungs- oder Gartenarbeiten in der Umgebung; Verletzungen von Gästen im Haus; Verlust, Diebstahl oder Schäden an persönlichen Sachen oder Fahrzeugen; vorübergehende Energieausfälle.

Schwerwiegende unvorhersehbare Umstände, die eine sichere Vermietung verhindern, berechtigen den Betreiber zur Absage des Aufenthalts. Die geleistete Anzahlung wird erstattet. Der Vermieter haftet nicht für Schäden oder sonstige Nachteile aus dieser Maßnahme.

*Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme.
Wir wünschen einen schönen Aufenthalt!*